

FICHE DE POSTE

RESPONSABLE LABORATOIRE

FINALITÉS

En cohérence avec la Vision d'entreprise, offrir au monde du bien être et du bonheur, je réalise et participe à l'ensemble des actions en matière d'Enchantement Collaborateur- Client, je contribue à développer la performance sociale, environnementale et collective afin de créer de la valeur chez Soins de Soi.

POSITIONNEMENT

En cohérence avec les valeurs Soins de Soi et la finalité de mon métier, je suis ambassadrice de Soins de Soi alliant agilité, engagement et sens commerçant, je prends des initiatives en toute autonomie.
Je suis dynamique, souriante et j'exerce mon métier de manière polyvalente, responsable et en interdépendance avec mes collaborateurs et mes responsables.

MÉTIER

Production :

- Optimisation des procédés
- Suivi de fabrication en flux tendu
- Gestion du stock et approvisionnement matières premières en Lean Management
- Gestion du planning production.
- Commandes des matières premières et consommables auprès des fournisseurs.
- Mise à jour des dossiers de sécurité matières premières.
- Fabrication et conditionnement des produits cosmétiques.
- Mise à jour fiches de production, suivi, classement, archivage et gestion non-conformité.
- Validation des lots fabriqués par analyses organoleptiques.
- Gestion physique et informatique (GPAO) du stock des produits finis, matières premières et contenants.

Recherche et développement :

- Brief marketing : Veille et étude de marché, positionnement concurrentiel, benchmark...
- Pilotage de la R&D
- Recherche de nouvelles matières premières et fournisseurs.
- Développement de nouvelles formules.
- Suivi des stabilités et analyses organoleptiques.
- Pilotage du lancement produit en collaboration avec le service marketing et com (Aide à la stratégie de développement de la marque et du plan marketing, création des supports de base qui serviront à

tout le déploiement de la com et de la formation, accompagnement des équipes/partenaires sur l'expertise de la cosméto et biologie)

Réglementation :

- Suivi de la veille réglementaire.
- Gestion des tests laboratoires
- Création et mise à jour des DIP
- Échange avec le toxicologique pour la validation du DIP.
- Gestion des formules sur le portail CPNP pour la conformité des produits auprès des autorités.
- Préparation & et suivi des audits

Commandes :

- Préparation des commandes E-boutique avec le reste de l'équipe.
- Gestion des commandes clients pros.
- Création des commandes, bons de livraison et factures via le logiciel CODIAL.

Gestion de projets :

- Conduite des projets selon le cahier des charges et le calendrier fixé en collaboration avec les équipes marketing
 - Pilotage des budgets, coûts de revient, performances, optimisations

Management :

- Gestion des équipes de production et de formulation
- Recrutement avec la direction des stagiaires, apprentis, CDD, CDI
- Formation et transmission aux équipes
- Animation des réunions
- Préparation et animation des entretiens annuels et mi-parcours
- Suivi des besoins de formation de mon équipe
- Gestion des conflits
- Management adaptatif, participatif et bienveillant
- Responsable sécurité équipe/visiteurs

CRÉATION DE VALEUR

Je sais ouvrir, fermer et tenir le laboratoire.

Je gère les commandes e-boutique et travaille en collaboration avec les différentes adresses.

J'identifie et mets mes talents au service du collectif.

Je me développe au travers de missions transverses.

Je veille à créer de la valeur humaine et économique.

Je suis dans la logique d'amélioration continue grâce aux standards : organisation, logiciel.

Je pratique au quotidien le lean management.

Je prends conscience de mes compétences et de leurs limites. Je sais solliciter d'autres personnes plus compétentes que moi dans certains domaines et déléguer certaines tâches.

Je sollicite mes responsables pour des besoins en formation afin de toujours me développer et m'améliorer.

J'organise, répartie, planifie mes tâches et mon temps de travail.

Je fais partie du comité de pilotage et partage mes idées pour faire avancer Soins de Soi.

QUALITÉS REQUISES

Polyvalence et agilité

Réactivité et anticipation

Autonomie et professionnalisme

Écoute, bienveillance et pédagogie

Respect et convivialité

Vision à 360° sur l'entreprise

Prise de recul, organisation

Leadership et pouvoir décisionnel

Valeurs de professionnalisme, confiance, respect, convivialité et bienveillance

INDICATEURS DE SUIVI

Avis google

Service client

Avancement R&D

Coût de revient

Objectifs Laboratoire (collectif et individuel)

Stocks minimum

Entretiens annuels et mi-parcours

Feedbacks des collaborateurs