

BIOTECHNOLOGIES Brive (Corrèze)

SILAB est une société française indépendante spécialisée dans la recherche, la production et la commercialisation d'ingrédients actifs naturels, efficaces et sûrs destinés à l'industrie cosmétique et dermo-cosmétique mondiale.

Experte en biologie de la peau et dans la maîtrise du naturel, notre entreprise est l'un des leaders mondiaux dans le secteur depuis 40 ans grâce à une stratégie d'innovation ambitieuse et un investissement continu dans les Hommes, les équipements et les technologies.

Avec plus de 400 collaborateurs en France et à l'international, nous réalisons 60% de notre chiffre d'affaires à l'export, en collaboration avec un réseau de distributeurs exclusifs. Pour plus de détails : www.silab.fr

➤ 1 Chargé-e de Service Clients - Ingrédients Cosmétiques

SILAB développe, fabrique et commercialise auprès des grands noms de l'industrie cosmétique et dermo-cosmétique mondiale des ingrédients actifs naturels, brevetés, à l'efficacité et l'innocuité démontrées, pour sublimer la beauté des peaux saines (département SILAB Cosmetics) et prendre soin des peaux fragilisées (département SILAB Softcare).

SILAB Cosmetics commercialise plus d'une centaine d'actifs cosmétiques d'origine naturelle reconnus sur le marché mondial de la beauté pour leur haut niveau d'innovation scientifique. Garant de la promotion technique et marketing des actifs SILAB, le département Commercial assure le suivi de la relation client au quotidien, s'impliquant dans les projets de ses partenaires, et mettant à disposition toutes les informations utiles à propos des produits et du savoir-faire de l'entreprise. Basés sur la confiance, sur l'expertise scientifique et sur la disponibilité de l'équipe, les échanges commerciaux regroupent ainsi une grande diversité de missions.

Intégré.e au département Commercial - à un poste sédentaire - vous participerez au développement de notre croissance internationale. Vous travaillerez en proximité avec l'ensemble des équipes commerciales et rejoindrez une équipe soudée, animée par un sens aigu du service client.

Interlocuteur-trice clé de nos clients, vos principales missions consisteront à :

- assurer le support client en France ou à l'international par la maîtrise des différentes facettes techniques, réglementaires, et commerciales de nos produits ;
- prendre en charge les demandes de nos clients dans le respect de nos processus internes ;
- assurer le suivi de vos dossiers grâce à nos outils informatiques et CRM ;
- contribuer au référencement de nos produits chez nos clients par le traitement de questionnaires, ou de demandes documentaires spécifiques ;
- réaliser le reporting commercial ;
- assurer la prise en charge et la qualification de nouveaux contacts commerciaux.

Grâce à votre attitude proactive, vous contribuerez activement à la satisfaction de nos clients et à la réalisation de la performance du département commercial de SILAB.

Profil : Vous êtes titulaire d'une formation Bac+2 ou Bac+3 en science type génie biologique, génie chimique, agroalimentaire, ou biologie moléculaire ou cellulaire, etc. idéalement complétée par une expérience dans le service client. Un bon niveau d'anglais à l'écrit et à l'oral sera nécessaire pour assurer les relations avec nos clients en France et à l'international.

Vous êtes orienté-e satisfaction client, êtes reconnu-e pour votre rigueur et votre sens de l'organisation. Vous êtes un-e bon-ne communicant-e, aimez travailler en équipe et souhaitez vous épanouir dans un poste qui allie sciences et commerce !

Vous bénéficierez pleinement de notre structure de formation continue dès votre intégration.

CDD de 12 mois - Poste à pourvoir dès que possible.

Selon l'évolution de notre croissance, ce poste pourra être pérennisé.
Rémunération selon le profil et l'expérience.

Avantages : Participation et intéressement, primes, tickets restaurant, crèche inter-entreprise, complémentaire santé familiale, télétravail, compte épargne-temps, plan d'épargne retraite, contribution à la mobilité durable, CSE dynamique.

Consultez « La vie dans l'entreprise » sur la page Talents de notre site internet.

Lieu de travail : Région Nouvelle-Aquitaine, Saint-Viance (Brive-La-Gaillarde, Corrèze).

Déposez votre candidature (CV et lettre de motivation) sur la page Talents de notre site internet www.silab.fr